Индивидуальное домашнее задание

С целью закрепления и углубления знаний, полученных на лекциях и практических занятиях студенты выполняют индивидуальное домашнее задание объемом 18-21 с. На выполнение ИДЗ предусмотрено 9 часов СРС. ИДЗ выполняется в соответствии с методическими указаниями, разработанными на кафедре. Примерные темы ИДЗ:

1. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Функциональная и конфликтная модели общества.
3. Р. Дарендорф и Л. Козер – основатели конфликтологии.
4. Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия.
5. Структура и динамика социального конфликта.
6. Позитивные и негативные функции социальных конфликтов.
7. Конфликт и депрессия.
8. Конфликт и стресс.
9. Конфликт и суицид.
10. Источники стрессов в организации.
11. Источники конфликтов в организации.
12. Мотивационные конфликты, их источники и типы.
13. Ролевые конфликты, их основные виды и проблемы разрешения.
14. Внутриличностные противоречия и конфликты.
15. Межличностные конфликты в различных сферах социального взаимодействия.
16. Теории внутригруппового конфликта.
17. Позиционные конфликты в межгрупповом взаимодействии.
18. Ситуационный подход к исследованию межгрупповых конфликтов.
19. Социальные конфликты в контексте национальной безопасности.
20. Медиаторство как форма конфликтологической практики и способность отстаивать свою точку зрения без разрушения межличностных и профессиональных отношений.
21. Психологические концепции внутриличностных конфликтов.
22. Функции организационного конфликта.
23. Забастовка как форма социально-трудового конфликта.
24. Стратегии поведения в конфликте.
25. Психологическое влияние в процессе конфликтного взаимодействия и способность к восприятию, обобщению и анализу экономической и конфликтологической информации.
26. Способы противостояния психологическому влиянию в процессе конфликтного взаимодействия и способность отстаивать свою точку зрения не нарушая отношения.
27. Рациональное и иррациональное поведение человека в конфликтной ситуации.
28. Методы налаживания сотрудничества, умение поставить цель и выбрать пути ее достижения.
29. Методы поддержания и ухода от сотрудничества.
30. Правила и методы оптимизации оборонительной и наступательной стратегий в конфликтном взаимодействии.
31. Правила и методы ослабления противоборства, умение поставить цель и выбрать пути ее достижения.
32. Содержание и функции культуры конфликтного взаимодействия.
33. Культура мышления, критерии и показатели культуры конфликтного взаимодействия.
34. Методы профилактики конфликтов в организации.
35. Методы оптимизации коммуникативного взаимодействия в конфликте.
36. Стили ведения переговоров, организация и координация взаимодействия между сотрудниками.
37. Модели поведения в конфликте.
38. Регуляции психологической атмосферы и пути выхода из затруднений в переговорном процессе.
39. Внесудебные процедуры урегулирования трудовых споров.
40. Условия и перспективы развития посредничества в современной России.
41. Условия и перспективы развития арбитражной технологии регулирования трудовых споров.
42. Нормативное регулирование конфликтов в социально-трудовой сфере, организация и координация взаимодействия между сотрудниками.
43. Групповая психотерапия как технология регулирования социальных конфликтов.
44. Групповые конфликты в сфере управления, организация и координация взаимодействия между сотрудниками.
45. Социально-психологические факторы конфликтного поведения.
46. Проблемы манипулирования и влияния при управлении конфликтами в организации, организация и координация взаимодействия между людьми.
47. Роль психологической службы организации в предупреждении конфликтов.
48. Основные способы управления конфликтами в организации, контроль и оценка эффективности деятельности других.
49. Управленческие конфликты: типология, природа, специфика форм.
50. Методы диагностирования конфликтных ситуаций и готовность к кооперации с коллегами, к работе на общий результат.
51. Профилактика конфликтов и стрессов.
52. Коммуникативные технологии управления конфликтами.
53. Посредническая технология управления конфликтами.
54. Технология стресс-менеджмента.
55. Технологии регулирования социального конфликта.

Вопросы к экзамену

1. Конфликтология, как область профессиональной деятельности в системе наук.
2. Конфликт как социальный феномен общественной жизни: определение понятий “социальный конфликт”, диагностика конфликта.
3. Культурный и психологический аспекты понимания конфликта: источники и причины возникновения конфликтов.
4. Содержание конфликта.
5. Участники конфликтного взаимодействия.
6. Формы проявления конфликта.
7. Динамические переменные конфликта.
8. Стадии и возможные исходы конфликта.
9. Психические состояния человека, сопутствующие конфликту.
10. Основные типы поведения людей в конфликте.
11. Культура мышления и развитие представлений о роли конфликтов.
12. Негативные и позитивные функции конфликта.
13. Критика и конфликт.
14. Конфликт и стресс.
15. Источники конфликта.
16. Условия и факторы конфликта.
17. Коммуникативные барьеры как фактор конфликтного взаимодействия.
18. Способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения, конфликтные личности: характеристика и способы их нейтрализации.
19. Особенности и разновидности личностных конфликтов.
20. Внутриличностный конфликт: причины и формы проявления.
21. Внутриличностный конфликт: теории З. Фрейда, Э. Фромма, А. Адлера и др.
22. Ролевые конфликты.
23. Межличностный конфликт: особенности и взаимосвязь с внутриличностным и групповым конфликтами.
24. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
25. Основные подходы к исследованию групповых конфликтов.
26. Внутригрупповые конфликты.
27. Межгрупповые конфликты.
28. Особенности и разновидности организационных конфликтов.
29. Источники и факторы организационных конфликтов.
30. Генезис и динамика позиционных конфликтов.
31. Кооперация с коллегами при работе на общий результат и причины социально-трудовых конфликтов.
32. Содержание социально-трудовых конфликтов и формы их проявления.
33. Восприятие, обобщение, анализ конфликтологической информации и проблемы урегулирования социально-трудовых конфликтов.
34. Модели поведения в конфликте: особенности и формы проявления.
35. Кооперация с коллегами при работе на общий результат и факторы выбора поведенческой модели в конфликте.
36. Ценностно-мотивационные аспекты конфликтного взаимодействия.
37. Организация взаимодействия между людьми и методы установления сотрудничества в конфликтном взаимодействии.
38. Координация взаимодействия между людьми и методы поддержания сотрудничества в конфликтном взаимодействии.
39. Методы отхода от сотрудничества в конфликтном взаимодействии.
40. Координация взаимодействия между людьми и условия эффективного противоборства в конфликтном взаимодействии.
41. Методы эффективного противоборства в конфликтном взаимодействии.
42. Готовность к кооперации с коллегами, правила и методы ослабления противоборства в конфликтном взаимодействии.
43. Понятие культуры мышления и культуры конфликтного взаимодействия, актуальные проблемы их формирования.
44. Структура и функции культуры конфликтного взаимодействия.
45. Культура мышления, критерии и показатели культуры конфликтного взаимодействия.
46. Восприятие, обобщение и анализ информации, оценка возможности и условий предупреждения конфликтов.
47. Организация работы на общий результат, правила и методы предупреждения конфликтов.
48. Кооперация с коллегами при работе на общий результат и предупреждение конфликтов в социально-трудовой сфере.
49. Медиация как способ ведения переговоров через посредника.
50. Особенности посредничества в сфере социально-трудовых отношений.
51. Контроль и оценка эффективности деятельности других, правила посредничества в сфере социально-трудовых отношений.
52. Особенности арбитража в сфере социально-трудовых отношений.
53. Условия совершенствования арбитражного урегулирования трудовых конфликтов.
54. Постановка цели, выбор путей ее достижения, подготовка и стиль ведения переговоров как способ регулирования конфликтов.
55. Владение навыками организации и координации взаимодействия между людьми и правила ведения переговоров при регулировании конфликтов.
56. Постановка цели и выбор путей ее достижения, процедура разграничения зон конфликтного взаимодействия.
57. Способность отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения, процедура идентификации интересов и изобретение вариантов согласования интересов в конфликтном взаимодействии.
58. Конфликтогены в общении, умение отстаивать свою точку зрения, не разрушая отношения.
59. Психологическое консультирование как метод регулирования конфликтов.
60. Групповая психотерапевтическая работа в процессе регулирования конфликтов.