

ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ КАДРОВОГО АГЕНТСТВА

Аннотация

Цель освоения дисциплины – формирования знаний и навыков по актуальным вопросам работы рекрутинговых/кадровых агентств.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Понятие кадрового агентства

Кадровые (рекрутинговые) агентства. История возникновения. Специфика деятельности. Виды услуг кадровых агентств.

Рынок рекрутинговых услуг крупнейших развитых стран

Кадровые агентства Великобритании. Рекрутинговые агентства США. Кадровые агентства Германии.

Кадровые агентства на российском рынке

Типизация компаний-работодателей, особенности их взаимодействия с кадровыми агентствами.

Типы рекрутинговых агентств. Технологии работы рекрутинговых агентств: скрининг; Executive Search; Head hunting; Selection Recruitment (классический рекрутмент); Executive Recruitment; Graduate Recruitment; Permanent Recruitment.

История и перспективы российского рынка рекрутмента.

Особенности создания кадрового агентства

Причины обращения компаний в кадровые агентства. Взаимные ожидания работодателя и кадрового агентства.

Нормативно-правовые основы деятельности кадровых агентств. Алгоритм организации. Документационное обеспечение. Работа с заказчиками.

Структура кадрового агентства

Основные подразделения. Консультанты и рекрутеры: профессиограммы и должностные обязанности. Консультанты по подбору персонала: специалист по маркетингу, специалист по технологическому процессу, специалист по внешним и внутренним коммуникациям, специалист по поиску кандидатов, специалист по оценке кандидатов, специалист по договорным отношениям.

Основные технологии работы кадрового/рекрутингового агентства

Классические технологии работы рекрутеров (агентства по трудоустройству, рекрутинговые агентства). Аутплейсмент: основные этапы алгоритма аутплейсмента, преимущества аутплейсмента для работодателя, преимущества аутплейсмента для соискателя.

Интернет-технологии в рекрутинге

Поиск через Интернет. Специализированные сайты. Представительства газет.

Представительства рекрутинговых фирм. Общие рекламные сайты. Сайты крупных фирм. Представительства государственных служб и организаций. Кадровые организации и клубы.

Основные «плюсы» и «минусы» интернет-рекрутинга.

Завершающие этапы работы рекрутингового агентства

Организация собеседования кандидата с заказчиком. Некоторые рекомендации по организации и проведению собеседования.

Работа с рекомендациями. Содействие в адаптации нового работника в компании. Замена специалиста в случае его увольнения.

Профессиональная деятельность и этика в сфере рекрутинга

Ошибки и причины неудач при подборе кадров.

Уровень выполняемости заказов кадровыми агентствами. Исследовательская деятельность рекрутера. Профессиональный этический кодекс HR-специалиста. Профессиональные организации рекрутеров в России. Инструкция рекрутера.

Основная литература

1. Аллин, О.Н. Кадры для эффективного бизнеса. Подбор и мотивация персонала / О.Н. Аллин, Н.И. Сальникова. – М.: Генезис, 2005. – 248 с.
2. Баскина, Т.В. Техники успешного рекрутмента / Т.В. Баскина. – М.: Альпинист Бизнес Букс. – 2008. – 211 с.
3. Иванова, С.В. Искусство подбора персонала: Как оценить человека за час / С.В. Иванова. – М.: Издательство: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 158 с.
4. Логинова, А.Ю. Кадры из жизни менеджера по персоналу / А.Ю. Логинова, Р.Д. Гутгарц. – М.: Издательство: ДМК Пресс, 2002. – 236 с.
5. Каллиников, П.Ю. Организация деятельности кадрового агентства: учебный курс (учебно-методический комплекс) / Московский институт экономики, менеджмента и права, Центр дистанционных образовательных технологий // электрон. изд., режим доступа к изд.: <http://www.e-college.ru/xbooks/xbook165/book/index/index.html>
6. Красноженова, Г.Ф. Управление трудовыми ресурсами: учеб. пособие / Г.Ф. Красноженова, П.В. Симонин. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 159 с.
7. Литвак, М.Е. Как найти хорошего работника и хорошую работу? / М.Е. Литвак, В.В. Чердакова. – Изд. 2-е. – Ростов-на-Дону: Феникс. – 2010. – 410 с.
8. Магура, М.И. Поиск и отбор персонала / М.И. Магура. – М.: ООО «Журнал «Управление персоналом», 2003. – 304 с.
9. Верховская, Е. Настольная книга HR-менеджера / Е. Верховская, А. Кошелева. – М.: Издательство: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 272 с.
10. Одегов, Ю.Г. Управление персоналом, оценка эффективности / Ю.Г. Одегов, Л.В. Карташова. – М.: Экзамен, 2004. – 256 с.
11. Папонова, Н.Е. Построение системы оценки персонала: практическое пособие / Н.Е. Папонова / Под общ. ред. Щура Д.Л. – М.: Изд-во «Финпресс», 2009. – 160 с.

12. Платов, В.Я. Современные управленческие технологии / В.Я. Платов. – М.: Дело, 2006. – 384 с.
13. Рошин, А.В. Услуги по подбору персонала в России / А.В. Рошин. – М.: Агентство США по международному развитию, 1996. – 245 с.

Дополнительная литература

1. Гладкова, И. А. Адаптация выпускников вуза к рынку и сфере труда: учебное пособие / И.А. Гладкова, Н.Н. Реутов, В.Н. Фомин / под ред. В.Н. Фомина. – Белгород: Изд-во БГТУ. – 2010. – 253 с.
2. Евенко, Л.И. Системы, стандарты, практика подготовки профессиональных менеджеров в зарубежных странах: программа МВА / Л.И. Евенко. – М.: ЗАО «Книжный мир», 1998. – 200 с.
3. Иванова, С.В. Искусство подбора персонала: Как оценить человека за час / С.В. Иванова. – М.: Издательство: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 158 с.
4. Кафидов, В.В. Управление персоналом / В.В. Кафидов. – М.: Академический Проект, 2003. – 144 с.
5. Магура, М.И. Оценка работы персонала, подготовка и проведение аттестации / М.И. Магура, М.Б. Курбатова. – М., 2002.
6. Музыченко, В.В. Управление персоналом / В.В. Музыченко. – М.: Академия, 2003. – 528 с.
7. Слепцова, А.С. Психодиагностика персонала / А.С. Слепцова. – Ростов-на-Дону: Феникс. – 2010. – 320 с.
8. Персональный менеджмент / под ред. С.Д. Резника. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 622 с.
9. Трейси, Б. Искусственный отбор: 21 способ решения кадрового вопроса / Б. Трейси. – М.: Издательство: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 127 с.
10. В книге представлены оптимальные способы грамотного подбора персонала и удержания сотрудников в компании.
11. Черняева, Г.В. Интервьюирование персонала. Часть 2. Проведение интервью: Учебное пособие / Г.В. Черняева. – М.: Издательство: МИИТ, 2006. – 168 с.
12. Шкатула, В.И. Настольная книга менеджера по кадрам / В.И. Шкатула. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 527 с.

Справочная и нормативная литература

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации.

Интернет-ресурсы

1. <http://www.hr-portal.ru/> – HR-Portal (Сообщество HR-менеджеров).
2. <http://www.hrm.ru/> – HR в фокусе внимания.
3. <http://www.aup.ru/> – Административно-управленческий портал.
4. <http://www.top-personal.ru/> – Журнал «Управление персоналом».
5. <http://www.kapr.ru> – Журнал «Кадры предприятия».
6. <http://www.garant.ru/> – Информационно-правовой портал «Гарант».
7. <http://www.hrazvitie.ru/> – HR-развитие (Персональный сайт Александра

Крымова. Консультации по HR-менеджменту).

8. <http://www.e-consalt.com/> – Экспертно-консалтинговое бюро.
9. <http://www.alleng.ru/> – Всем, кто учится.
10. <http://studyspace.ru/> – Бесплатная библиотека StudySpace – это общедоступное хранилище знаний в помощь студентам и аспирантам.
11. <http://enbv.narod.ru/> – Библиотека Воеводина.
12. <http://www.i-u.ru/biblio/> – Библиотека Русского гуманитарного интернет-университета.
13. <http://www.buildteam.ru/> – BuildTeam – это сайт, с помощью которого Вы сможете создать успешную команду.
14. <http://www.kadry.ru/> – Сайт первой в России социальной сети менеджеров по персоналу.
15. <http://www.podborkadrov.ru/> – Сообщество менеджеров по подбору персонала.