

# РЕКРУТМЕНТ

## Аннотация

**Цель освоения дисциплины** – изучение содержания, основных методов поиска, подбора, обора и найма персонала.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

## СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Введение в рекрутмент*

Понятие рекрутмента. HR в борьбе за конкурентное преимущество бизнеса. Задачи рекрутмента в современных условиях.

Рекрутмент, как инструмент кадровой политики компании.

Этика и экономика в рекрутменте.

Финансы и бюджетирование в рекрутменте.

### *Виды рекрутмента*

Массовый подбор персонала: как обеспечить надлежащее качество при ограниченных временных и финансовых ресурсах.

Прямой поиск по открытым резюме: как найти «своего» специалиста среди сотен свободных соискателей.

Поиск по социальным сетям: как не заблудиться в бесконечности.

Head hunting: каждый охотник желает знать, где сидит фазан.

Работа с кадровым резервом: в каких случаях это оправдано, и как построить систему подготовки кадров.

### *Маркетинг персонала*

Маркетинговые технологии в рекрутменте: «позиционирование», «исследование», «планирование», «продвижение», «реклама».

Найм в категориях маркетинга: «продукт», «рынок», «цена», «спрос».

Найм персонала как маркетинговая программа: изучение рынка труда, конкурентный анализ работодателей, позиционирование вакансии, разработка стратегии подбора; рекламная поддержка вакансии, бюджетирование и расчет затрат, PR-технологии при формировании имиджа работодателя.

Особенности продажи рекрутинговых услуг.

### *Построение алгоритма подбора*

Анализ вакансии. Составление описания вакансии.

Поиск и привлечение кандидатов: публикации объявлений, реклама.

Основные методы подбора персонала.

Отбор заявок, обращений, резюме.

### *Технологии отбора персонала*

Предварительная оценка: телефонное интервью, анкетирование,

тестирование.

Итоговая оценка: собеседование, профессиональные задания (кейсы).

Проверка рекомендаций.

Assessment center: технология оценки и развития персонала.

Принятие решения по вакансии. Предложение о работе.

Обсуждение итоговых условий с кандидатом.

### ***Телефонное интервью с кандидатом***

Цели и возможные результаты телефонного интервью.

Начало телефонного интервью. Презентация.

Продолжение телефонного интервью.

Квалификационные вопросы.

Привлечение кандидатов по рекомендациям.

### ***Личное интервью***

Цели интервью. Подготовка к интервью.

Специфика вербального и невербального поведения на интервью.

Комментарии по ходу интервью.

Структура интервью. Завершение интервью.

Типы интервью. Типы вопросов на интервью.

Проверка знания английского языка.

### ***Презентация кандидата внутреннему клиенту. Закрытие вакансии***

Подготовка кандидата и линейного руководителя к первому интервью.

Подготовка кандидата ко второму (финальному) интервью.

Презентация кандидата. Организация собеседования.

Обратная связь от кандидата после интервью.

Обратная связь от линейного руководителя после интервью.

Принятие решения о выходе на работу.

Оформление закрытия вакансии. Получение рекомендаций.

Ловушки для кандидата и рекрутера.

Технология отказов кандидатам.

### ***Сотрудничество с кадровыми агентствами***

Как выбрать кадровое агентство.

Как правильно построить взаимодействие с кадровым агентством: договорные отношения, постановка задачи и консультирование, алгоритм подбора персонала, адаптация и сопровождение.

Оценка эффективности сотрудничества с кадровым агентством.

### **Основная литература**

1. Баскина, Т.В. Техники успешного рекрутмента / Т.В. Баскина. – М.: Альпинист Бизнес Букс. – 2008. – 211 с.
2. Верховская, Е. Настольная книга HR-менеджера / Е. Верховская, А. Кошелева. – М.: Издательство: Альпина Бизнес Букс, 2005. – 272 с.
3. Иванова, С.В. Искусство подбора персонала: Как оценить человека за час / С.В. Иванова. – М.: Издательство: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 158 с.
4. Логинова, А.Ю. Кадры из жизни менеджера по персоналу / А.Ю.

- Логинова, Р.Д. Гутгарц. – М.: Издательство: ДМК Пресс, 2002. – 236 с.
5. Каллиников, П.Ю. Организация деятельности кадрового агентства: учебный курс (учебно-методический комплекс) / Московский институт экономики, менеджмента и права, Центр дистанционных образовательных технологий // электрон. изд., режим доступа к изд.: <http://www.e-college.ru/xbooks/xbook165/book/index/index.html>

#### Дополнительная литература

1. Аллин, О.Н. Кадры для эффективного бизнеса. Подбор и мотивация персонала / О.Н. Аллин, Н.И. Сальникова. – М.: Генезис, 2005. – 248 с.
2. Гладкова, И. А. Адаптация выпускников вуза к рынку и сфере труда: учебное пособие / И.А. Гладкова, Н.Н. Реутов, В.Н. Фомин / под ред. В.Н. Фомина. – Белгород: Изд-во БГТУ. – 2010. – 253 с.
3. Евенко, Л.И. Системы, стандарты, практика подготовки профессиональных менеджеров в зарубежных странах: программа MBA / Л.И. Евенко. – М.: ЗАО «Книжный мир», 1998. – 200 с.
4. Иванова, С.В. Искусство подбора персонала: Как оценить человека за час / С.В. Иванова. – М.: Издательство: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 158 с.
5. Кафидов, В.В. Управление персоналом / В.В. Кафидов. – М.: Академический Проект, 2003. – 144 с.
6. Красноженова, Г.Ф. Управление трудовыми ресурсами: учеб. пособие / Г.Ф. Красноженова, П.В. Симонин. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 159 с.
7. Литвак, М.Е. Как найти хорошего работника и хорошую работу? / М.Е. Литвак, В.В. Чердакова. – Изд. 2-е. – Ростов-на-Дону: Феникс. – 2010. – 410 с.
8. Магура, М.И. Оценка работы персонала, подготовка и проведение аттестации / М.И. Магура, М.Б. Курбатова. – М., 2002.
9. Магура, М.И. Поиск и отбор персонала / М.И. Магура. – М.: ООО «Журнал «Управление персоналом», 2003. – 304 с.
10. Музыченко, В.В. Управление персоналом / В.В. Музыченко. – М.: Академия, 2003. – 528 с.
11. Одегов, Ю.Г. Управление персоналом, оценка эффективности / Ю.Г. Одегов, Л.В. Карташова. – М.: Экзамен, 2004. – 256 с.
12. Папонова, Н.Е. Построение системы оценки персонала: практическое пособие / Н.Е. Папонова / Под общ. ред. Щура Д.Л. – М.: Изд-во «Финпресс», 2009. – 160 с.
13. Платов, В.Я. Современные управленческие технологии / В.Я. Платов. – М.: Дело, 2006. – 384 с.
14. Роцин, А.В. Услуги по подбору персонала в России / А.В. Роцин. – М.: Агентство США по международному развитию, 1996. – 245 с.
15. Слепцова, А.С. Психодиагностика персонала / А.С. Слепцова. – Ростов-на-Дону: Феникс. – 2010. – 320 с.
16. Персональный менеджмент / под ред. С.Д. Резника. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 622 с.
17. Трейси, Б. Искусственный отбор: 21 способ решения кадрового

- вопроса / Б. Трейси. – М.: Издательство: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 127 с.
18. В книге представлены оптимальные способы грамотного подбора персонала и удержания сотрудников в компании.
19. Черняева, Г.В. Интервьюирование персонала. Часть 2. Проведение интервью: Учебное пособие / Г.В. Черняева. – М.: Издательство: МИИТ, 2006. – 168 с.
20. Шкатула, В.И. Настольная книга менеджера по кадрам / В.И. Шкатула. – М.: ИНФРА-М, 1999. – 527 с.

### **Справочная и нормативная литература**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации.

### **Интернет-ресурсы**

1. <http://www.hr-portal.ru/> – HR-Portal (Сообщество HR-менеджеров).
2. <http://www.hrm.ru/> – HR в фокусе внимания.
3. <http://www.aup.ru/> – Административно-управленческий портал.
4. <http://www.top-personal.ru/> – Журнал «Управление персоналом».
5. <http://www.kapr.ru> – Журнал «Кадры предприятия».
6. <http://www.garant.ru/> – Информационно-правовой портал «Гарант».
7. <http://www.hrazvitie.ru/> – HR-развитие (Персональный сайт Александра Крымова. Консультации по HR-менеджменту).
8. <http://www.e-consalt.com/> – Экспертно-консалтинговое бюро.
9. <http://www.alleng.ru/> – Всем, кто учится.
10. <http://studyspace.ru/> – Бесплатная библиотека StudySpace – это общедоступное хранилище знаний в помощь студентам и аспирантам.
11. <http://enbv.narod.ru/> – Библиотека Воеводина.
12. <http://www.i-u.ru/biblio/> – Библиотека Русского гуманитарного интернет-университета.
13. <http://www.buildteam.ru/> – BuildTeam – это сайт, с помощью которого Вы сможете создать успешную команду.
14. <http://www.kadry.ru/> – Сайт первой в России социальной сети менеджеров по персоналу.
15. <http://www.podborkadrov.ru/> – Сообщество менеджеров по подбору персонала.