

Исследование систем управления

Аннотация

Целью является усвоение знаний в области методики и методологии научного исследования, выработка у студентов практического умения в организации исследования, анализа и оценки исследовательской деятельности.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Содержание дисциплины.

Модуль 1.

Методология и методика исследования систем управления

Тема 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека. (Понятие исследования систем управления. Современные подходы к определению исследования систем управления. Потребность в исследованиях. Характеристики научного исследования: цели, задачи и актуальность исследования, объект и предмет исследования, гипотеза и концепция исследования, методология и методика исследования, организация исследования, ресурсы, типология, научная и практическая эффективность исследования. Принципы научного исследования. Исследовательский потенциал управления. Функциональная роль исследования в развитии системы управления).

Тема 2. Система управления как объект исследования. (Типы системных представлений: микроскопическое, функциональное, макроскопическое, иерархическое и процессуальное. Понятие подсистемы и элемента. Связи системы: прямые, обратные, горизонтальные, вертикальные, диагональные. Детерминированность элементов системы, динамичность системы. Свойства систем управления: неаддитивность, эмерджентность, синергичность, мультипликативность, целостность, обособленность, централизованность, адаптивность, совместимость. Принципы построения и функционирования).

Тема 3. Методологические подходы к исследованию систем управления. (Разработка концепции и методологии исследования. Методологический подход. Виды подходов: диалектический, процессный, системный, функциональный, маркетинговый, ситуационный, комплексный, инновационный, нормативный, поведенческий. Логический аппарат исследования систем управления. Системный анализ).

Тема 4. Фактологическое обеспечение исследования систем управления (Понятие факта, его роль в исследовании. Требования к выделению и определению факта. Сущность фактологического обеспечения исследования. Приемы анализа и обоснования. Понятие параметра системы управления, виды параметров. Подготовка и проведение параметрического анализа. Основные методы реализации параметрического анализа. Сферы и особенности применения параметрического анализа. Цель, задачи параметрического анализа. Источники получения сведений о деятельности организации. Основные операции по сбору информации для проведения исследования.).

Тема 5. Методы исследования систем управления. (Классификация методов исследования систем управления. Критерии выбора метода исследования систем управления. Методы формализованного представления систем управления. Метод линейного программирования. Метод Монте-Карло (статистических испытаний). Метод моделирования. Графические методы исследования систем управления: диаграмма Исикавы, диаграмма Парето. Графики и контрольные карты: круговая диаграмма, сетевые графики. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления:

системный анализ, факторный и корреляционный анализ, параметрический анализ, структурный анализ, функциональный анализ, функционально-стоимостной анализ, квалиметрический анализ и аудит. Логико-интуитивные методы: аналитические экспертные оценки, метод «мозгового штурма», метод «коллективного блокнота», метод б-3-5, метод контрольных вопросов, метод «сценариев», деловые игры, метод «совещаний», метод «Дельфи», метод тестирования.).

Модуль 2. Организация и планирование исследования

Тема 6. Планирование и организация процесса исследования систем управления.

(Сущность программы научного исследования, ее роль в исследовании. Структура, содержание программы, основные принципы и требования к ее подготовке. Разделы программы: методологический, методический, организационный. Планирование исследования. Принципы планирования. Организация исследования, формы организации. Технология исследования: линейная, циклическая, технология последовательных изменений качества деятельности, технологии случайного поиска, технология критериальной корректировки, технологии адаптивного типа. Алгоритм исследования. Характеристика этапов проведения исследования).

Тема 7. Диагностика систем управления. (Сущность диагностики, основные методы и виды диагностики. Методика диагностики систем управления. Этапы организации и проведения диагностики. Диагностический анализ собранной информации. Инструментарий диагностики. Оформление отчета по результатам диагностики).

Тема 8. Определение приоритетности проблем и их причин. (Понятие проблемы исследования. Описание проблемной ситуации. Качество проблемной ситуации. Специфика проблем системы управления. Виды проблем: кадровые, организационные, технологические, информационные, коммуникационные, социально-психологические. Метод приоритета проблем, метод «дерева» проблем, метод графа проблем, метод анализа проблем, метод анализа сил воздействия. Карточка проблем.).

Тема 9. Управленческое консультирование как форма организации исследования систем управления. (Основные теоретические положения и принципы управленческого консультирования. Ключевые качества консультантов. Этические нормы в деятельности консультантов. История развития управленческого консультирования в России. Внешнее и внутреннее консультирование. Основные этапы процесса консультирования. Оценка качества и результативности управленческого консультирования. Результаты управленческого консультирования. Разработка технического задания и консультационного предложения).

Тема 10. Социологическое исследование систем управления. (Классификация социологических исследований. Понятие выборки исследования, ее репрезентативность. Виды выборки. Формирование выборки. Задачи, функции и права социологической службы организации. Методы социологических исследований: социально-экономический эксперимент, тестирование, анализ документов, наблюдение. Проблема достоверности социологических данных, их проверка).

Тема 11. Информационный анализ систем управления. (Сущность информационного анализа. Объекты информационного анализа. Процедура и показатели информационного анализа. Методы информационного анализа: метод инвентаризации, метод типических групп, графический метод, метод информационных моделей.).

Тема 12. Риск, ответственность и свобода исследований. (Понятие риска. Источники рисков исследований, виды рисков, управление рисками. Ответственность за результаты процесса и результаты исследований. Свобода исследований. Этические аспекты и нормативно-правовая база исследовательской деятельности.).

Основная литература

1. Фрейдина Е.В. Исследование систем управления. Учебное пособие. 5-е изд., М.: Омега-Л, 2012 г.

2. [Жуков Б.М.](#), [Ткачева Е.Н.](#) Исследование систем управления. Учебник. Гриф МО РФ. - [Дашков и К](#), 2012 г.
3. Фомичев А.Н. Исследование систем управления: Учебник. - [Дашков и К](#), 2012 г.
4. Михайлов Л., Сисюк А., Мишин В.М. Исследование систем управления. Учебное пособие для ВУЗов. - ЭКЗАМЕН XXI, 2009 г

Дополнительная литература:

1. Блинов, А.О. Исследование систем управления: опросы для менеджеров. - М. Элит, 2008.
2. Авилова Ж.Н. Исследование систем управления. Методические рекомендации по выполнению курсовой работы для студентов специальности 080507 «Менеджмент организации». - Белгород: Изд-во БГТУ, 2010.

Справочная и нормативная литература

1. Конституция Российской Федерации.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья, четвертая.
3. Трудовой кодекс Российской Федерации.
4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.
5. Уголовный кодекс Российской Федерации.

Интернет-ресурсы

1. www.garant.ru
2. www.consultant.ru
3. www.top-personal.ru (электронная версия журнала «Управление персоналом»)
4. www.trud.ru (сайт газеты «Труд»)
5. www.uhr.ru (сайт «Человеческие ресурсы Урала»)
6. www.vopreco.ru (сайт журнала «Вопросы экономики»)
7. www.zarplata.com (международный электронный журнал «Оплата труда и мотивация персонала» издательства «Rayter Inc.»)
8. www.zarplata.ru (электронная версия газеты «Работа & зарплата»)