

# Оценка персонала

## Аннотация

**Целью освоения дисциплины** является освоение теории и различных методов оценки персонала и эффективное применение их на практике. Цель дисциплины — помочь студентам овладеть теоретическими знаниями по основам методологии оценки персонала, помочь будущим руководителям различных уровней управления и служб управления персоналом научными и практическим советами по аттестации работников организации. Учебная работа — творческий процесс.

Основная задача дисциплины рассмотреть основы теории оценки персонала с позиции системы категорий управления, т.е. принципов, функций и методов, познакомить с мотивационной системой оценки персонала и оригинальной методикой оценки компетенции и фактора мотивации.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

### **Содержание дисциплины:**

#### ***Оценка персонала как инструмент в системе управления человеческими ресурсами:***

**Тема 1. Понятие оценки персонала.** Определение оценки и аттестации персонала. Оценка персонала процесс определения эффективности деятельности сотрудников в реализации задач организации с целью последовательного накопления информации, необходимой для принятия дальнейших управленческих решений. Цели и функции. Оценка персонала. Цели оценки персонала. Типы оценочной информации. Способы оценки персонала. Научная база оценки персонала. Принципы оценки персонала. Критерии оценки. Когда проводится оценка персонала. Функции оценки персонала. Особенности современного подхода к оценке персонала.

**Тема 2. Место и роль оценки персонала в общей системе УП.** Оценка персонала как категория менеджмента персонала. Оценка персонала как форма обратной связи в управленческом взаимодействии в общей системе управления персоналом организации. Место оценки персонала в системе УЧР зарубежных стран и нашей страны. Оценка персонала как нормативная модель.

Тема 3. Цель, объект, предмет и показатели оценки персонала. Принципы, используемые для осуществления всесторонней и полной оценки персонала. Функции оценки персонала (административные, информационные, мотивационные). Критерии оценки персонала.

**Тема 4. Методы оценки персонала.** Качественные методы (матричный; метод эталона; система произвольных характеристик; метод групповой дискуссии). Комбинированные методы (тестирование; метод суммируемых оценок). Количественные методы (система квалификации по порядку или метод рангового порядка; метод заданной балльной оценки; метод свободной балльной оценки; система графического профиля; метод оценочных центров).

**Тема 1. Сравнительная характеристика различных методов оценки работы персонала.** Характеристика методов оценки персонала зарубежных стран (метод вынужденного выбора, описательный метод, управление по целям, по задачам, сравнительная шкала

Поведенческих (ШРПУ), шкала наблюдений за поведением (ШНП), метод классификации, сравнение парами, метод заданного распределения, метод тестирования). Принципы, лежащие в основе требований, предъявляемых к современным методам оценки персонала. Методология разработки оценки работы персонала. Понятие критерия оценки персонала (простые и интегральные критерии, количественные и качественные показатели, индивидуальные особенности работника). Требования, предъявляемые к критериям оценки персонала. Основные уровни оценки (повседневная, периодическая, оценки профессиональной деятельности, исполнения обязанностей оценка потенциала).

**Тема 2. Технология оценки персонала.** Оценка персонала - это системная технология, требующая специальной подготовки. Комплексная оценка специалиста по результатам труда. Комплексная оценка специалиста (работника оценка непосредственно со стороны руководителя (уровень профессионализма, качество труда, эффективность труда); оценка уровня Профессиональной подготовленности (знания, навыки, умения); оценка и выводы аттестационной комиссии; оценка личностных качеств. Методологические подходы к общей характеристике результатов труда

**Тема 3. Оценка работы руководителей.** Направление оценки труда руководителей: оценка результатов работы подчиненного коллектива (набор количественных и качественных показателей, характеризующих выполнение заданий по объему, номенклатуре, качеству продукции, срокам выполнения работ, производительности труда и т.д.). Оценка выполнения функций по руководству коллективом. Методологические рекомендации по проведению оценки персонала. Процедура проведения профессиональной оценки исполнительской деятельности работников предприятия (цель проведения оценки, подготовка руководителей и работников к процедуре оценки, принципы оценки исполнительской деятельности, использование результатов оценки исполнительской деятельности, методика проведения

беседы по результатам оценки).

**Тема 4. *Современные методы оценки результатов труда.***

Совершенствование форм и методов оценки персонала. Изучение современных методов оценки персонала: способ экспертной оценки (индивидуальной и групповой); экспертная оценка содержательности труда; оценка эффективности труда на основе критерия эффективности труда. Кадровый аудит. Аттестация персонала. Формирование кадрового резерва. Кадровый аудит. Аттестация персонала. Понятие аттестации персонала. Цели аттестации. Функции аттестации. Методы, которые могут использоваться при аттестации персонала. Трудности, возникающие при проведении оценочных мероприятий. Формирование резерва кадров. Принципы работы с резервом. Классификация методов подбора кадров в резерв руководящих кадров.

**Тема 5. *Организация проведения аттестации персонала.*** Типы аттестации (государственного служащего, научных и научно-педагогических работников, персонала организации). Виды аттестации (по истечении испытательного срока, очередная, при продвижении по службе, при переводе на другую работу). Этапы аттестации: подготовительный, этап оценки работника и его трудовой деятельности, этап принятия решения по результатам аттестации.