

Мотивация и стимулирование трудовой деятельности

Аннотация

Целями освоения дисциплины являются:

- формирование знаний закономерностей общетрудового, профессионального и творческого поведения, принципов формирования мотивации деятельности;
- раскрытие механизмов развивающего управления, формирующего устойчивые мотивы трудовой деятельности и профессионального развития;
- раскрытие основных понятий психологических теорий мотивации, концепций управления производительны трудом, моделей вознаграждения за труд.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Содержание дисциплины:

Модуль 1. Сущность и основные понятия мотивации.

Теоретические основы мотивации труда. Сущность и основные понятия мотивации трудовой деятельности. Проблема побуждения людей к труду. Модели трудового поведения, их представленность в разных регионах мира. Основные тенденции развития трудовых практик.

Место и роль мотивации трудовой деятельности в мотивационной системе человека. Формирование трудовой мотивации. Этапы развития мотивации трудовой деятельности.

Современные теории мотивации деятельности. Классические экономические теории труда. «Экономический человек» А. Смита, концепция рабочей силы К. Маркса. Психологические концепции мотивации. Соотношение мотивации и деятельности. Основные понятия системы мотивации: потребность, мотив, стимул. Модели системы потребностей человека. Классификация мотивов по содержанию, источникам возникновения, видам деятельности, профессиональной направленности, активности.

Структура, функции и механизмы трудовой мотивации. Структура трудовой мотивации. Мотивация и деятельность. Мотивация действий, системы действий, системы трудовых действий, системы трудового поведения. Место мотивации трудовой деятельности в системе самосознания субъекта. Сущность и структура мотивационного ядра деятельности. Функции трудовой мотивации.

Модуль 2. Человек и организация.

Лояльность персонала организации. Виды лояльности. Влияние системы оплаты труда на лояльность персонала в условиях перехода на контрактную систему взаимоотношений работодателя и работника.

Текучесть персонала и система мотивации. Влияние мотивационных

систем на удовлетворенность трудом. Показатели текучести персонала. Расчет текучести персонала.

Лидерство.

Способы установления, поддержания и осуществления власти в организации. Лидерство и руководство: типы и стили лидерства, теории и концепции. Формальное и неформальное лидерство. Архетипы управляющих.

Модуль 3. Организация и человек.

Особенности мотивации на различных стадиях жизненного цикла организации. Стадии жизненного цикла организации и задачи кадровой политики. Влияние стадии жизненного цикла организации на систему мотивации и стимулирования.

Формирование мотивационного ядра персонала организации. Сущность и признаки мотивационного ядра персонала организации. Факторы, влияющие на формирование мотивационного ядра персонала организации. Управление мотивационным ядром персонала организации. Эффективность мотивационного ядра персонала организации.

Модуль 4. Вознаграждение и его разновидности.

Вознаграждение за труд в системе трудовых отношений. Понятие вознаграждения. Вознаграждение и заработная плата. Система организационных мотивационных мероприятий.

Нематериальное стимулирование. Роль социально-психологического климата в системе мотивации труда. Система нематериальной оценки трудового вклада. Развитие имиджа организации и его влияние на имидж работников. Соотношение имиджа работников и их статуса. Современные практики психологического управления мотивацией труда. Управление системой нематериального стимулирования труда. Моральное стимулирование сотрудников.

Формы и системы организации заработной платы в России.

Система регулирования оплаты труда в Российской Федерации. Специальные, тарифные, генеральные соглашения. Основные проблемы построения системы оплаты труда в организациях различных форм собственности и различных направлений деятельности. Соотношение различных систем оплаты труда в организациях со сложной структурой персонала. Районное регулирование заработной платы в России. Основные факторы районирования заработной платы.

Зарубежный опыт оплаты труда. Учет трудового вклада.

Соотношение системы оплаты труда и системы организации выплат. Отсроченное премирование, система страхования бизнеса. Проблемы стоимости найма специалиста в условиях развития современных систем оплаты труда. Построение системы льгот (бенефитов). Гибкая система льгот («меню») и проблемы адаптации работников к требованиям ответственности за использование льгот.

Модуль 5. Незарплатные формы оплаты труда.

Материальное денежное и неденежное стимулирование трудовой деятельности. Сущность материального денежного стимулирования

деятельности. Экономическое содержание и функции заработной платы. Факторы, воздействующие на заработную плату. Сущность материального неденежного стимулирования деятельности.

Компенсационный пакет: содержание, структура, особенности создания.

Содержание и структура компенсационного пакета. Разработка компенсационного пакета. Внедрение компенсационного пакета.

Определение и формализация организационной структуры предприятия.

Категории персонала, для которых разрабатываются разные системы компенсаций. Основной персонал, вспомогательный и обслуживающий. Разделение на категории по отношению к конечному продукту предприятия. Создание положений о структурных подразделениях и разработка должностных инструкций.

Создание локальных нормативных актов.

Показатели премирования; условия премирования; шкала премирования; круг премируемых; источник премирования; механизм и условия депремирования.

Основная литература

1. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами. – СПб.: Питер, 2009. – 215 с.
2. Ричи Ш. Управление мотивацией. 12 факторов мотивации. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 399 с.
3. Егоршин, А. П. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 464 с.
4. Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Митрофанов Е.А., Ловчева М.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 524 с.
5. Организация и регулирование оплаты труда : учеб. пособие / В. В. Пуляшкин и др. – М.: Вузовский учебник, 2006. – 334 с.
6. Херцберг, Ф. Мотивация к работе / Ф. Херцберг, Б. Моснер, Б. Снидерман. – М.: Вершина, 2007. – 411 с.

Дополнительная литература

1. Аширов, Д. А. Трудовая мотивация : учеб. пособие. – М. Проспект, 2007.
2. Волгин, Н. А. Оплата труда: японский опыт и российская практика : учеб. пособие для вузов. – М.: Дашков и К, 2008.
3. Мотивация персонала / под ред. А. Я. Кибанова. – М.: Кордис и Медиа, 2008.
4. Маркин, В. Н. Мотивационный менеджмент : учеб. пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2006.

5. HR-практика. Управление персоналом: как это есть на самом деле / О. Свєргун и др. – СПб.: Питер, 2007.

6. *Травин, В. В.* Мотивационный менеджмент. – М.: Дело, 2007.

7. *Шапиро, С. А.* Мотивация и стимулирование персонала. – М.: Гросс-Медиа, 2006

Справочная и нормативная литература

1. Управление человеческими ресурсами. Энциклопедия / под ред. М. Пула, М. Уорнера. – СПб, 2002.

2. Энциклопедия систем мотивации и оплаты труда. Подходы. Методы. Рекомендации. Энциклопедия / под ред. Д. Бергера, Л. Бергера. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 761 с.

Интернет-ресурсы

1. Русский гуманитарный Интернет-университет. http://www.i-u.ru/biblio/archive/batigin_lecture/9.aspx.