

# Мотивация и стимулирование трудовой деятельности

## Аннотация

**Целями освоения дисциплины** являются:

- формирование знаний закономерностей общетрудового, профессионального и творческого поведения, принципов формирования мотивации деятельности;
- раскрытие механизмов развивающего управления, формирующего устойчивые мотивы трудовой деятельности и профессионального развития;
- раскрытие основных понятий психологических теорий мотивации, концепций управления производительны трудом, моделей вознаграждения за труд.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

**Содержание дисциплины:**

**Модуль 1. Сущность и основные понятия мотивации.**

**Теоретические основы мотивации труда.** Сущность и основные понятия мотивации трудовой деятельности. Проблема побуждения людей к труду. Модели трудового поведения, их представленность в разных регионах мира. Основные тенденции развития трудовых практик.

Место и роль мотивации трудовой деятельности в мотивационной системе человека. Формирование трудовой мотивации. Этапы развития мотивации трудовой деятельности.

**Современные теории мотивации деятельности.** Классические экономические теории труда. «Экономический человек» А. Смита, концепция рабочей силы К. Маркса. Психологические концепции мотивации. Соотношение мотивации и деятельности. Основные понятия системы мотивации: потребность, мотив, стимул. Модели системы потребностей человека. Классификация мотивов по содержанию, источникам возникновения, видам деятельности, профессиональной направленности, активности.

**Структура, функции и механизмы трудовой мотивации.** Структура трудовой мотивации. Мотивация и деятельность. Мотивация действий, системы действий, системы трудовых действий, системы трудового поведения. Место мотивации трудовой деятельности в системе самосознания субъекта. Сущность и структура мотивационного ядра деятельности. Функции трудовой мотивации.

**Модуль 2. Человек и организация.**

**Лояльность персонала организации.** Виды лояльности. Влияние системы оплаты труда на лояльность персонала в условиях перехода на контрактную систему взаимоотношений работодателя и работника.

**Текучность персонала и система мотивации.** Влияние мотивационных

систем на удовлетворенность трудом. Показатели текучести персонала. Расчет текучести персонала.

### **Лидерство.**

Способы установления, поддержания и осуществления власти в организации. Лидерство и руководство: типы и стили лидерства, теории и концепции. Формальное и неформальное лидерство. Архетипы управляющих.

### **Модуль 3. Организация и человек.**

**Особенности мотивации на различных стадиях жизненного цикла организации.** Стадии жизненного цикла организации и задачи кадровой политики. Влияние стадии жизненного цикла организации на систему мотивации и стимулирования.

**Формирование мотивационного ядра персонала организации.** Сущность и признаки мотивационного ядра персонала организации. Факторы, влияющие на формирование мотивационного ядра персонала организации. Управление мотивационным ядром персонала организации. Эффективность мотивационного ядра персонала организации.

### **Модуль 4. Вознаграждение и его разновидности.**

**Вознаграждение за труд в системе трудовых отношений.** Понятие вознаграждения. Вознаграждение и заработная плата. Система организационных мотивационных мероприятий.

**Нематериальное стимулирование.** Роль социально-психологического климата в системе мотивации труда. Система нематериальной оценки трудового вклада. Развитие имиджа организации и его влияние на имидж работников. Соотношение имиджа работников и их статуса. Современные практики психологического управления мотивацией труда. Управление системой нематериального стимулирования труда. Моральное стимулирование сотрудников.

### **Формы и системы организации заработной платы в России.**

Система регулирования оплаты труда в Российской Федерации. Специальные, тарифные, генеральные соглашения. Основные проблемы построения системы оплаты труда в организациях различных форм собственности и различных направлений деятельности. Соотношение различных систем оплаты труда в организациях со сложной структурой персонала. Районное регулирование заработной платы в России. Основные факторы районирования заработной платы.

### **Зарубежный опыт оплаты труда. Учет трудового вклада.**

Соотношение системы оплаты труда и системы организации выплат. Отсроченное премирование, система страхования бизнеса. Проблемы стоимости найма специалиста в условиях развития современных систем оплаты труда. Построение системы льгот (бенефитов). Гибкая система льгот («меню») и проблемы адаптации работников к требованиям ответственности за использование льгот.

### **Модуль 5. Незарплатные формы оплаты труда.**

**Материальное денежное и неденежное стимулирование трудовой деятельности.** Сущность материального денежного стимулирования

деятельности. Экономическое содержание и функции заработной платы. Факторы, воздействующие на заработную плату. Сущность материального неденежного стимулирования деятельности.

**Компенсационный пакет: содержание, структура, особенности создания.**

Содержание и структура компенсационного пакета. Разработка компенсационного пакета. Внедрение компенсационного пакета.

**Определение и формализация организационной структуры предприятия.**

Категории персонала, для которых разрабатываются разные системы компенсаций. Основной персонал, вспомогательный и обслуживающий. Разделение на категории по отношению к конечному продукту предприятия. Создание положений о структурных подразделениях и разработка должностных инструкций.

**Создание локальных нормативных актов.**

Показатели премирования; условия премирования; шкала премирования; круг премируемых; источник премирования; механизм и условия депремирования.

Основная литература

1. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами. – СПб.: Питер, 2009. – 215 с.
2. Ричи Ш. Управление мотивацией. 12 факторов мотивации. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 399 с.
3. Егоршин, А. П. Мотивация трудовой деятельности : учеб. пособие. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 464 с.
4. Кибанов А.Я., Баткаева И.А., Митрофанов Е.А., Ловчева М.В. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 524 с.
5. Организация и регулирование оплаты труда : учеб. пособие / В. В. Пуляшкин и др. – М.: Вузовский учебник, 2006. – 334 с.
6. Херцберг, Ф. Мотивация к работе / Ф. Херцберг, Б. Моснер, Б. Снيدرман. – М.: Вершина, 2007. – 411 с.

Дополнительная литература

1. Аширов, Д. А. Трудовая мотивация : учеб. пособие. – М. Проспект, 2007.
2. Волгин, Н. А. Оплата труда: японский опыт и российская практика : учеб. пособие для вузов. – М.: Дашков и К, 2008.
3. Мотивация персонала / под ред. А. Я. Кибанова. – М.: Кордис и Медиа, 2008.
4. Маркин, В. Н. Мотивационный менеджмент : учеб. пособие. – М.: Изд-во РАГС, 2006.

5. HR-практика. Управление персоналом: как это есть на самом деле / О. Свєргун и др. – СПб.: Питер, 2007.

6. *Травин, В. В.* Мотивационный менеджмент. – М.: Дело, 2007.

7. *Шапиро, С. А.* Мотивация и стимулирование персонала. – М.: Гросс-Медиа, 2006

#### Справочная и нормативная литература

1. Управление человеческими ресурсами. Энциклопедия / под ред. М. Пула, М. Уорнера. – СПб, 2002.

2. Энциклопедия систем мотивации и оплаты труда. Подходы. Методы. Рекомендации. Энциклопедия / под ред. Д. Бергера, Л. Бергера. – М.: Альпина Бизнес Букс, 2008. – 761 с.

#### Интернет-ресурсы

1. Русский гуманитарный Интернет-университет. [http://www.i-u.ru/biblio/archive/batigin\\_lecture/9.aspx](http://www.i-u.ru/biblio/archive/batigin_lecture/9.aspx).