

# Управление социальным развитием персонала

## Аннотация

**Целями освоения дисциплины** является системное представление о способах, формах и методах управления социальным развитием персонала. Особое внимание уделено проблеме формирования и реализации социальных стратегий предприятий, учреждений, сообществ в условиях трансформационной экономики. Теоретический анализ отечественного и зарубежного опыта позволил авторам дать рекомендации по широкому кругу социальных проблем управления, решение которых требует учета «социальной ответственности бизнеса», уровня социального развития каждой организации, а также мотивационных моделей на основе социальных факторов производства.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

### **Содержание дисциплины:**

**Тема 1. Предмет и задачи дисциплины «Управление социальным развитием персонала».**

Предмет дисциплины «Управление социальным развитием организации». Понятие «организация». Характер и содержание социального развития организации.

Управление человеческими ресурсами. Гуманизация труда. Качество трудовой жизни. Формы социального развития организации. Социальная деятельность организации. Социальная среда организации как объект управления персоналом. Необходимость и возможность управления социальным развитием организации. Цели и задачи дисциплины «Управление социальным развитием организации», ее связь с другими дисциплинами. **Формирование** основ научного управления социальным развитием.

**Тема 2. Отечественный и зарубежный опыт управления социальным развитием организации**

Первые опыты управления социальным развитием на Западе в XIX в., эксперимент Р. Оуэна. Научная организация труда Ф. Тейлора, идеи социального развития Г. Эмерсона, социальная служба Г. Форда. Хоторнский эксперимент. Концепция человеческих отношений. Социальная деятельность российских предпринимателей.

Отечественный и зарубежный опыт решения социально-трудовых проблем.

Отечественный опыт управления социальным развитием НОТ в России. Рабочий контроль. Социалистическое соревнование. Коммунистическая трудовая этика. Формы стимулирования труда. Источники финансирования программ социального развития. Планирование социального развития организации.

Опыт зарубежных стран в управлении социальным развитием. Социальная деятельность организаций в США. Концепция качества трудовой жизни. Концепция социальной политики ФРГ. Принцип «социальной солидарности» Швеции. Социальное партнерство в Западной Европе. Принципы управления персоналом в Японии. Западная и восточная модели социального управления.

### **Тема 3. Система управления социальным развитием персонала**

Структура управления социальным развитием организации. Субъект и объект управления. Предметное поле управления. Цели и задачи управления.

Нормативная основа управления социальным развитием организации. Нормативно-технологические принципы управления организацией.

Функции и технологии управления социальным развитием организации. Диагностика и прогнозирование социального развития. Целеполагание и планирование. Организация и мотивация. Учет и контроль.

Влияние на организацию социальной политики государства.

### **Тема 4. Стратегия социального развития персонала**

Необходимость и условия стратегического планирования социального развития организации. Принципы разработки стратегии. План стратегического развития организации. Стратегические цели и направления развития организации. Кадровое обеспечение и повышение квалификации персонала. Современные тенденции социального развития гуманизации труда.

Программно-целевой подход к управлению социальным развитием организации. Технология разработки и реализации целевых программ. Ресурсное обеспечение программно-целевого управления.

### **Тема 5. Повышение качества трудовой жизни – стратегическое направление социального развития персонала**

Понятие качества трудовой жизни, его структура. Качество трудовой жизни и эффективность труда. Условия и пути повышения качества трудовой жизни. Современные тенденции социального развития гуманизации труда. Разработка и внедрение системных моделей мотивации труда. Обеспечение непрерывного профессионального роста. Вертикальная и горизонтальная модели профессиональной карьеры. Участие персонала организации в управленческом процессе. Условия и перспективы развития производственной демократии.

### **Тема 6. Развитие партнерских отношений персонала**

Партнерские отношения как разновидность социального взаимодействия и сотрудничества. Содержание и формы партнерских отношений в

организации. Виды партнерских отношений. Ответственность в системе партнерских отношений. Актуальные проблемы и перспективы развития партнерских отношений в организации. Факторы внутренней и внешней социальной среды организации.

#### **Тема 7. Структура и компетенция службы персонала по управлению социальным развитием организации**

Задачи службы персонала по управлению социальным развитием организации. Структура и компетенция службы персонала в сфере управления социальным развитием организации. Создание благоприятных условий труда, быта и досуга работников, повышения качества их трудовой жизни. Квалификационные требования к специалистам по управлению социальным развитием организации. Эффективность управления социальным развитием организации: критерии и показатели. Бюджетно-финансовое и информационное обеспечение социального развития организации.

#### **Тема 8. Методика оценки уровня социального развития персонала**

Структура социальных показателей. Методика оценки уровня социального развития организации. Социальная структура коллектива. Условия труда и культурно-бытовые условия. Задачи и функции социальной службы организации.

Оплата и дисциплина труда. Состояние объектов социальной инфраструктуры. Расчетная оценка уровня социального развития организации.

#### Основная литература

1. Бедулин И.И. Социальные механизмы регулирования организационного поведения / под ред. проф. Н.С. Данакина. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2007. – 116 с.

2. Гольцева М.Н., Ильницкий В.Г. Человеческий капитал организации: диагностика и управление / под ред. проф. Н.С. Данакина. – Белгород: ИП Остащенко А.А., 2010. – 145 с.

3. Данакин Н.С., Гайворонская Н.И. Проблемный анализ в системе социального управления: монография. – Белгород: Изд-во БГТУ им. В.Г. Шухова, 2011. – 183 с.

4. Захаров Н.Л., Кузнецов А.Л. Управление социальным развитием организации. – М.: ИНФРА-М, 2006. – 263 с.

5. Ильницкий В.Г. Диагностика в системе социального управления трудовой организацией / под ред. проф. Н.С. Данакина. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2007. – 124 с.

6. Ильницкий В.Г., Логинов В.И. Социальный капитал организации: диагностика и управление / под ред. проф. Н.С. Данакина. – Белгород: Изд-во БГТУ им. В.Г. Шухова, 2010. – 168 с.

7. Хрусталеv А.Н. Социальные ресурсы управления производственной организацией / под ред. проф. Н.С. Данакина. – Белгород: Изд-во БГТУ, 2007. – 136 с.

#### Дополнительная литература

1. Ансофф И. Стратегическое управление: Сокр. пер. с англ. / Научн. ред. и предисл. Л.И. Евсеенко. – М.: Экономика, 1989.

2. Армстронг М. Практика управления человеческими ресурсами. 8-е изд. – СПб.: Питер, 2005. – 832 с.

Барышев В. Социальное партнерство как фактор стабилизации // Человек и труд. – 2003. – № 7. – С. 77 – 80.

3. Веснин В. Р. Стратегическое управление. – М.: ИНФРА-М, 2005.

4. Волгин Н. А., Волгина О. Н. Оплата труда: японский опыт и российская практика: учеб. пособие. – М.: ИТК «Дашков и Ко», 2004.

5. Данакин Н.С., Андрюшина О.Е. Социальный механизм регулирования организационного поведения. Белгород: Изд. центр «Логия», 2003. – 163 с.

6. Данакин Н.С., Шкилёв В.В. Социально-технологические основы совершенствования управленческого контроля в организации. – Белгород: Изд-во БГТУ им. В.Г. Шухова, 2010. – 200 с.

7. Друкер П. Ф. Энциклопедия менеджмента. – М.: Вильямс, 2004.

8. Друкер П. Ф. Задачи менеджмента в XXI веке. – М.: Вильямс, 2004.

9. Захаров Н. Л. «Загадка русской души», или Особенности мотивации труда российского персонала // Управление персоналом. – 2004. – № 22-23; 2005. – С. 1-4.

10. Захаров Н. Л. Воровство и льготы в структуре трудового поведения // Социс. – 2001. – № 6.

11. Кибанов А. Я. Основы управления персоналом: Учебник. – М.:

ИНФРА-М, 2005.

12. Кузнецов А. Л. Социальные стратегии предприятия. – Ижевск: Изд-во ИжГТУ, 2000.

13. Мильнер Б. З. Теория организации: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2005.

14. Управление человеческими ресурсами / под. ред. М. Пула, М. Уорнера. – СПб.: Питер, 2002.

#### Справочная и нормативная литература

1. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования. Специальность 062100 – «Управление персоналом». Квалификация – Менеджер / Утвержден зам. министра образования РФ В. Д. Шадриковым 17.03.2000 № гос. регистрации 279 ЭК/СП. – М.: Изд-во ГУУ, 2002.

2. Гражданский кодекс Российской Федерации. – СПб.: Питер, 2004.

3. Теория управления: социально-технологический подход: Энцикл. словарь. М.: Муниципальный мир, 2004. 572 с.

4. Труд и социальное развитие: Словарь. – М.: ИНФРА-М, 2001.

5. Трудовой кодекс Российской Федерации. – М.: ИНФРА-М, 2005.