

# Организационная культура

## Аннотация

**Целями освоения дисциплины** являются получение студентами представлениями о роли и особенностях организационной культуры современного управления, знаниями закономерностей развития организационной культуры, а также овладение навыками формирования, поддержания и развития организационной культуры для повышения эффективности деятельности организации.

**Общая трудоемкость дисциплины** составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

### Содержание дисциплины:

#### **Модуль 1. Методологические основы организационной культуры**

##### **Тема 1 Концепция организационной культуры**

Понятие организационной культуры. Введение термина «организационная культура». Различия в подходах к исследованию организационной культуры. Классификация концепций организационной культуры. Структура организационной культуры.

Содержание организационной культуры. Основные подходы к выделению различных атрибутов культуры. Характеристики организационной культуры. Сфера действия организационной культуры. Функции организационной культуры. Охранная функция. Интегрирующая функция. Регулирующая функция. Функция субститута формальных отношений. Адаптивная функция. Образовательная и развивающая функция. Функция управления качеством. Функция ориентации на потребителя. Функция регулирования партнерских отношений. Функция приспособления экономической организации к нуждам общества.

##### **Тема 2 Типология организационных культур**

Типология организационных культур по национальным особенностям поведения персонала. Типология культуры Г. Хофштеде. Типология культуры С. Йошимури. Сравнительный анализ японского и западноевропейского менталитетов. Типология культуры У. Ноймана.

Типология организационных культур в зависимости от специфики вида деятельности. Типология культуры Р. Блейка и Ж. Мутона. Типология культуры И. Оучи. Рыночная культура. Бюрократическая культура. Клановая культура. Типология культуры Р. Рюттингера. Культура торговли. Культура выгодных сделок (спекулятивная культура). Административная культура. Инвестиционная культура.

Комплексные (синтетические) типологии организационных культур. Типология культуры С. Ханди. «Культура власти» («культура Зевса»).

«Культура Апполона». «Культура задачи» («Культура Афины»). «Культура личности» («Культура Диониса»). Четыре стадии развития организации. Типология культуры М. Бурке. Культура «оранжереи». «Собиратели колосков». Культура «огорода». Культура «французского сада». Культура «крупных плантаций». Культура «лианы». Культура «косяка рыб». Культура «кочующей орхидеи».

### **Тема 3 Национальные особенности в организационной культуре**

Организационная культура в международном бизнесе. Понятие мультинациональной компании. Факторы международной среды, влияющие на организационную культуру компаний. Социальные, этнические, юридические, политические, экономические факторы. Национальные факторы, влияющие на организационную культуру. Национальная культура. Отношение к формальностям. Религия. Язык. Социальное и личное пространство. Модели межкультурных различий. Модель ценностной ориентации А. Клухона и Ф. Стродтбека. Выделение групп стран по признаку сходства культурных ценностей. Адаптация организаций в межкультурной среде. Понятие мультикультурации. Факторы, противодействующие культурной адаптации. Культурные различия. Особенности восприятия. Этноцентризм. Мероприятия, способствующие культурной адаптации сотрудников иностранных предприятий.

Российская организационная культура. История становления российской деловой культуры. Деловая культура предпринимателей дореволюционной России. Семь принципов ведения дел в России 1912 года. Механизмы разрушения деловой культуры предпринимателей в 1917 году. Культура организаций советского периода. Соотношение понятий «культура труда» и «культура производства». Характеристика основных элементов культуры производства. Культура условий труда. Культура средств труда и трудового процесса. Культура межличностных отношений. Культура управления. Культура работника. Специфика организационной культуры советского периода. Современные подходы к развитию отечественной организационной культуры. Особенности формирования организационной культуры российских компаний.

### **Модуль 2. Теоретические и методические основы формирования и развития организационной культуры**

#### **Тема 4. Основные этапы формирования организационной культуры**

Факторы внутреннего и внешнего окружения, влияющие на формирование организационной культуры. Основные признаки развитой деловой культуры. Усвоение работниками элементов организационной культуры. Роль руководителя в формировании организационной культуры. Два подхода к формированию лидерами организационной культуры. Специфика управленческой этики представителей различных культур. Факторы, определяющие силу культуры организации. «Толщина» культуры. Степень разделяемости культуры членами организации. Ясность приоритетов культуры.

## **Тема 5. Развитие организационной культуры**

Средства сохранения и воспроизводства организационной культуры. Методы поддержания организационной культуры. Объекты и предметы внимания, оценки и контроля со стороны менеджеров. Реакция руководства на критические ситуации и организационные кризисы. Моделирование ролей, обучение и тренировка. Критерии определения вознаграждений и статусов. Критерии принятия на работу, продвижения и увольнения. Организационные символы и обрядность. Методы изменения организационной культуры. Сочетания изменений в поведении и культуре в организации. Изменения в культуре без изменений в поведении. Изменение поведения без изменений в культуре. Изменения в области поведения и культуры. Трудности при проведении изменений в культуре организаций.

## **Тема 6. Влияние культуры на организационную эффективность**

Основные подходы к измерению влияния культуры на организационную эффективность. Модель Сате. Модель Питерса-Уотермана. Модель Парсонса. Модель Квина-Рорбаха.

Соответствие организационной культуры принятой стратегии менеджмента. Подходы к разрешению проблемы несовместимости стратегии и культуры в организации. Подстраивание системы управления под существующую организационную культуру.

Управление организационной культурой. Два способа управления культурой организации. Социализация работников.

### Основная литература

1. Соломанидина, Т.О. Организационная культура компания: учебной пособие / Т.О. Соломанидина. М. : ИНФРА-М, 2009. 624 с.
2. Грошев, И.В. Организационная культура: учебное пособие /И.В. грошев, П.В. Емельянов, В.М. Юрьев. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2004. – 288 с.
3. Организационная культура: учеб./ ред. Н.И. Шаталова. – М.: Экзамен, 2006. 652 с.
4. Семенов, Ю.Г. Организационная культура: учебное пособие / Ю.Г. Семенов. – М.: Логос, 2006, – 255 с.

### Дополнительная литература

1. Шарков, Ф. И. Имидж фирмы: технологии управления : учеб. пособие / Ф. И. Шарков. - М. : Академический Проект, 2006. - 271 с.
2. Культура организации - ресурс для развития бизнеса : учеб. - метод. пособие / А. Н. Асаул, М. А. Асаул, П. Ю. Ерофеев [и др.]. - СПб. : Гуманистика, 2007. - 213 с.
3. Персикова, Т. Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура : учеб. пособие / Т. Н. Персикова. - М. : Логос, 2004. - 223 с.
4. Майстер, Д. Делай то, что проповедуешь. Что руководители должны делать для создания корпоративной культуры, нацеленной на

- высокие достижения : пер. с англ. / Д. Майстер. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. - 242 с.
5. Спивак, В. А. Корпоративная культура. Теория и практика / В. А. Спивак. - СПб. : Питер, 2001. - 345 с.
  6. Музыченко, В. В. Управление персоналом. Лекции : учеб. / В. В. Музыченко. - М. : Академия, 2003. - 524 с.
  7. Петрунин Ю.Ю., Борисов В.К. Этика бизнеса. – М.: Дело, 2000.
  8. Соколянский, В. В. Этика бизнеса : учеб. пособие / В. В. Соколянский, В. А. Бородин. - М. : МГИУ, 2006. - 191 с.
  9. Корпоративная культура и управление изменениями : пер с англ. / ред. Е. Харитоновна. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2006. - 191 с.
  10. Перминова, С. Культура фирмы / С. Перминова, Г. Тульчинский. - СПб. : Алетейя, 2006. - 289 с.
  11. Шихирев П.Н. Введение в российскую деловую культуру. – М.: ОАО «Типография «Новости», 2000.

#### Интернет-ресурсы

Книги по управлению персоналом <http://www.smartcat.ru/Personnel>

Энциклопедия управления персоналом

[http://dps.smrtlc.ru/Ogl\\_Internet.htm](http://dps.smrtlc.ru/Ogl_Internet.htm)

Электронная версия журнала «Управление персоналом»

<http://www.top-personal.ru>