

Основы управления персоналом

Аннотация

Цель изучения дисциплины «Основы управления персоналом» - дать студентам знания о новом механизме управления персоналом организации в условиях рыночной среды, сформировать у них компетенции по осознанию социально-экономической значимости будущей профессии, умению самостоятельно формировать и совершенствовать систему управления персоналом.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Методология управления персоналом

Тема 1. Управление персоналом как социальное явление, наука и профессиональная деятельность. Управление персоналом как социальное явление и наука. Управление и его элементы. Системный подход к управлению организацией в рамках концепции современного менеджмента. Управление персоналом как профессиональная деятельность, его определение и структура. Этапы развития управления персоналом. Предмет, цели и задачи курса. Структура и логика курса.

Тема 2. Философские и концептуальные основы управления персоналом. Концепция управления персоналом как понятие. Концепция использования трудовых ресурсов в рамках экономического подхода. Концепция управления персоналом и Концепция управления человеческими ресурсами в рамках органического подхода к управлению. Концепция управления социальным человеком в рамках гуманистического подхода. Философия управления персоналом в США, Японии, России.

Тема 3. Зарождение управленческой мысли и классические теории управления. Формирование управленческой мысли от зарождения общественных отношений до конца XIX века. Классические теории. Теория рационализации Ф. Тейлора. Административная теория А. Файоля. «Классическая» теория организаций.

Тема 4. Гуманистическое направление в управлении. Концепция управления М. Фоллетт. Теория «человеческих отношений» Э. Мэйо. Теория стилей руководства Д. Макгрегора. Шкала лидерского поведения Р. Танненбаума и У. Шмидта. Теория стилей руководства Р. Лайкерта.

Тема 5. Системный подход в управлении. Теория эффективности организации Б. Басса. Эмпирическая школа: Л. Ньюмен. Комплексный подход к управлению Г. Ливитта. Школа социальных систем: Г. Саймон. Системный подход к управлению А. Этциони. Ситуационные теории управления. Психологические теории управления. Новое в теориях лидерства. Управленческая мысль в России.

Тема 6. Закономерности и принципы управления персоналом. Закономерности управления персоналом. Принципы управления персоналом. Категории стратегического управления. Политика и цели организации. Трансформация роли управления человеческими ресурсами и персоналом.

Тема 7. Функции и методы управления персоналом. Функции управления персоналом. Психологические (личностные) методы управления персоналом. Социально-психологические методы управления персоналом. Административные методы управления персоналом. Экономические методы управления персоналом. Методы искусства управления. Инновационные и нестандартные методы управления персоналом. Методы стратегического управления кадрами.

Раздел 2. Основы формирования системы управления персоналом

Тема 8. Принципы, методы и организационное проектирование системы управления персоналом. Принципы построения системы управления персоналом. Методы построения системы управления персоналом. Организационное проектирование системы управления персоналом. Этапы организационного проектирования.

Тема 9. Цели, функции и организационная структура системы управления персоналом. Цели и функции системы управления персоналом. Организационная структура системы управления персоналом. Зарубежный опыт формирования систем управления персоналом. Система стратегического управления персоналом. Особенности, специфика и организация управленческого труда в системе управления персоналом.

Тема 10. Личность руководителя как фактор эффективности управления и формирования коллектива. Личность как предмет научного исследования в управлении. Модели поведения руководителей, типы руководителей и стили руководства организацией. Лидерство как стиль управления современной организацией. Критерии эффективной управленческой деятельности. Самооценка руководителя как фактор эффективности управления. Трудовой коллектив организации, его сущность, структура и основные этапы формирования. Методы влияния на руководителей и подчиненных с учетом их типа темперамента. Организаторские способности современного руководителя. Распределение функций, полномочий и ответственности на основе их делегирования. Формирование эффективной рабочей команды.

Раздел 3. Организационно-кадровый аудит и кадровое планирование

Тема 11. Трудовой потенциал общества, организации, работника. Трудовой потенциал общества. Трудовой потенциал организации. Кадровый потенциал организации. Трудовой потенциал работника. Кадровый потенциал работника. Требования к кадровому потенциалу.

Тема 12. Организационно-кадровый аудит. Основные аспекты организационно-кадрового аудита. Аудит кадровых процессов. Аудит кадрового потенциала. Аудит организационной структуры.

Тема 13. Формирование кадровой политики. Понятие кадровой политики. Виды кадровой политики. Механизм формирования государственной

кадровой политики в РФ. Кадровая политика организации.

Тема 14. Стратегия управления персоналом. Основные концепции стратегии кадровой политики. Служба управления персоналом организации. Стратегия управления персоналом организации. Технология управления компетенциями персонала. Уровни выраженности компетенций менеджера.

Тема 15. Кадровый контроллинг и кадровое планирование. Цели, задачи, сущность и содержание кадрового планирования. Уровни кадрового планирования. Понятие, задачи и функции кадрового контроллинга. Техники руководства. Оперативный план работы с персоналом. Планирование численности персонала.

Тема 16. Правовое, информационное и документационное обеспечение системы управления персоналом. Понятие, сущность и функции кадрового, делопроизводственного, информационного, технического, нормативно-методического и правового обеспечения системы управления персоналом. Изменения в статусе работника в соответствии с ТК РФ, федеральных законов и локальных нормативных актов. Трудовой договор, трудовая книжка. Практика применения современных компьютерных программ и унифицированных форм для учета и отчетности, справочно-правовых систем при приеме на работу, испытательном сроке, переводе на другую работу, выплате заработной платы, предоставлении отпуска и прекращении трудового договора.

Основная литература

1. Бахарев, В. В. Эволюция управленческой мысли и особенности социального управления в XXI веке: учебное пособие / В. В. Бахарев. – Белгород: ИП Остащенко А.А., 2009. – 128 с.
2. Егоршин, А.П. Основы управления персоналом / А.П. Егоршин: учебное пособие. – Н.Новгород: НИМБ, 2003. – 303 с.
3. Кибанов, А.Я. Основы управления персоналом / А.Я. Кибанов: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 447 с.
4. Кибанов, А.Я. Формирование системы управления персоналом / А.Я. Кибанов. – М.: ГАУ, 1993.
5. Красовский, Ю.Д. Организационное поведение / Ю.Д. Красовский. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 511 с.

Дополнительная литература

1. Армстронг, М. Практика управления человеческими ресурсами: пер. с англ./ М. Армстронг. – СПб.: Питер, 2007. – 832 с.
2. Атаманчук, Г.В. Управление: сущность, ценность, эффективность: учебное пособие / Г.В. Атаманчук. – М.: Академический проект; Культура, 2006. – 544 с.
3. Аудит и контроллинг персонала организации: учебное пособие / под ред. П.Э. Шлендера. – М.: Вузовский учебник, 2006. – 224 с.
4. Бакирова Г.Х. Тренинг управления персоналом / Г.Х. Бакирова. – СПб.: Питер, 2004. – 240 с.

5. Беляцкий, Н.П. Управление персоналом: учебное пособие / Н.П. Беляцкий, С.Е. Велесько, П. Ройш. – Минск: Интерпрессервис; Экоперспектива, 2003. – 348 с.
6. Веснин, В.Р. Менеджмент: учебник / В.Р. Веснин. – М.: Велби; Проспект, 2004. – 504 с.
7. Веснин, В.Р. Управление персоналом: учебное пособие / В.Р. Веснин. – М.: Велби; Проспект, 2007. – 240 с.
8. Виханский, О.С. Менеджмент / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Гардарики, 2003. – 528 с.
9. Добраев, В.Л. Организационное поведение / В.Л. Добраев. – М.: ЭКМОС, 2002. – 320с.
10. Егоршин, А.П. Управление персоналом организации / А.П. Егоршин: учебник для вузов. – Н.Новгород: НИМБ, 2003. – 720 с.
11. Зинкевич-Евстигнеева, Т. Технология создания команды / Т. Зинкевич-Евстигнеева, Д. Фролов, Т. Грабенко. – СПб.: Речь, 2002. – 216 с.
12. Карташова, Л.В. Организационное поведение: учебник / Л.В. Карташова, Т.В. Никонова, Т.О. Соломанидина. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 220с.
13. Кибанов, А.Я. Управление персоналом организации / А.Я. Кибанов: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 638 с.
14. Кибанов А.Я. Управление персоналом организации: практикум / А.Я. Кибанов. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 296с.
15. Кнорринг, В.И. Теория, практика и искусство управления / В.И. Кнорринг. – М.: Проспект, 2007. – 284с.
16. Лукичева, Л.И. Управление организацией / Л.И. Лукичева. – М.: Омега-Л, 2004. – 360 с.
17. Малуев, П.А. Управление персоналом / П.А. Малуев, Ю.Е. Мелихов. – М.: Альфа-Пресс, 2005. – 184 с.
18. Мордовин, С.К. Управление персоналом: современная российская практика: учебное пособие / С.К. Мордовин. – СПб.: Питер, 2005. – 304 с.
19. Практикум по психологии профессиональной деятельности и менеджмента / под ред. Г.С. Никифорова, М.А. Дмитриевой, В.М. Снеткова. – СПб.: Изд-во С.-Петербургского университета, 2001. – 240 с.
20. Психология менеджмента / под ред. Г.С. Никифорова. – СПб.: Питер, 2004. – 639с.
21. Пугачев, В.П. Руководство персоналом организации: учебник / В.П. Пугачев. – М.: Аспект-Пресс, 2005. – 279 с.
22. Спивак, В.А. Организационное поведение и управление персоналом / В.А. Спивак. – СПб.: Питер, 2000. – 416с.
23. Чернышов, В.Н. Человек и персонал в управлении / В.Н. Чернышов. – М.: Альфа-Пресс, 2007. –190 с.
24. Шейн, Э. Организационная культура и лидерство / Э. Шейн. – М.: Питер, 2002. – 336 с.

25. Шекшня, С.В. Управление персоналом современной организации / С.В. Шекшня. – М.: Интел-Синтез, 2000. – 291 с.

Справочная и нормативная литература

1. Административно-управленческий портал <http://www.aup.ru/>
2. Бизнес-офис для субъектов инновационно-технологической деятельности http://www.icsti.su/rus_ten3/index.htm)
3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Ч.1/ Вступительная статья проф. В.Ф. Яковлева. – М.: Кодекс, 1995. – 240с.
4. Должностные инструкции работников аппарата управления строительно-монтажного управления: Ведомственный руководящий документ. 6 частей: ВРД 66-16-76-88, ВРД 66-16-77-88, ВРД 66-16-78-88, ВРД 66-16-79-88, ВРД 66-16-80-88, ВРД 66-16-81-88. – Ярославль: ОНТИ ПТИ Минсевзапстроя СССР, 1988.
5. Единая государственная система делопроизводства: Основные положения. – М.: Экономика, 1974.-128с.
6. Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих. - Вып.2 / Госкомтруд СССР. – М.: Экономика, 1989. – 27с.
7. Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих / Госкомтруд СССР. – М.: Экономика, 1987. – 221с.
8. Трудовой кодекс Российской Федерации. – М.: ООО "ВИТРЭМ", 2002. – 192с.
9. Методические основы оценки эффективности труда служащих / Госкомтруд СССР. – М.: Экономика, 1989. – 48с.
10. Нормирование труда ИТР и служащих: Методические рекомендации / НИИ труда Госкомтруд СССР. – М.: НИИ труда, 1972. – 73с.
11. О внесении изменений и дополнений в закон Российской Федерации "О коллективных договорах и соглашениях" // Собрание законодательств Российской Федерации. №48 от 27.11.95. – С. 4558, 8534-8541.
12. О высшем и послевузовском профессиональном образовании: Закон Российской Федерации от 19 июня 1996г. // Российская газета. – 1996. – 29 августа.
13. О декларации прав и свобод человека и гражданина: Постановление Верховного Совета Российской Федерации // Ведомости Совета Народных Депутатов и Верховного Совета РСФСР. - №52 от 26.12.91. – Ст.1865.
14. О коренной перестройке управления экономикой: Сб. документов. – М.: Политиздат, 1987. – 255с.
15. Об акционерных обществах: Федеральный закон // Собрание законодательств Российской Федерации. - №1 от 01.01.96. – Ст.1.
16. Об образовании: Закон Российской Федерации // Собрание законодательств Российской Федерации. - №3 от 15.01.96. – Ст.150, 693-735.

17. Об условиях оплаты труда руководителей государственных предприятий при заключении с ними трудовых договоров (контрактов): Письмо Минтруда РФ №727 от 28 апреля 1994г.

18. Об утверждении основных положений о порядке проведения аттестации служащих учреждений, организаций и предприятий, находящихся на бюджетном финансировании: Постановление Минтруда РФ №27 и Минюста РФ №8-196 от 23 октября 1992г.

19. Общесоюзный классификатор. Профессии рабочих, должности служащих и тарифные разряды. – М.: Экономика, 1987. – 168с.

20. Трудовой кодекс Российской Федерации

Интернет-ресурсы

1. www.garant.ru
2. www.consultant.ru
3. www.top-personal.ru (электронная версия журнала «Управление персоналом»)
4. www.trud.ru (сайт газеты «Труд»)
5. www.uhr.ru (сайт «Человеческие ресурсы Урала»)
6. www.vopreco.ru (сайт журнала «Вопросы экономики»)
7. www.zarplata.com (международный электронный журнал «Оплата труда и мотивация персонала» издательства «Rayter Inc.»)
8. www.zarplata.ru (электронная версия газеты «Работа & зарплата»)