

Основы теории управления

Аннотация

Целями освоения дисциплины являются ознакомление с методологическими основами теории управления, с организационными формами управления, процессом управления и методологией процесса разработки управленческих решений, функциями управления и коммуникативными процессами в управлении.

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

Содержание дисциплины:

Тема 1. Сущность и методологические основы управления.

Сущность менеджмента и управления организацией. Методологические основы управленческой науки.

Тема 2. История развития управленческой мысли и практики.

Возникновение управленческой мысли. Научная мысль прошлого об управлении. Предпосылки возникновения науки управления. Развитие науки управления в России.

Тема 3. Возникновение и развитие науки управления за рубежом.

Школа научного управления Ф.У. Тейлора и его последователи (1885-1920 гг.). Административная (классическая) школа управления А. Файоля (1920-1950 гг.). Школа психологии (школа «человеческих отношений» и школа «поведенческих наук») Э. Мэйо (1930 – 1950 гг.). Школа количественная (школа «науки управления») (с 1950-х г. по настоящее время).

Тема 4. Сущность и содержание теории управления.

Объект и предмет теории управления. Законы управления и их характеристики. Управленческая деятельность и ее особенности. Методы управленческой деятельности.

Тема 5. Системный подход в управлении.

Исторические предпосылки и познавательные основы системного подхода. Целостность мира и феномен интеграции. Три уровня масштабности систем. Естественный и искусственный мир Герберта Саймона. Системность в управлении.

Тема 6. Организационные формы и структуры управления.

Организационная структура управления, ее структура. Связи управления, их организационные структуры. Линейная система. Функциональная система. Линейно-функциональная система. Матричная система.

Тема 7. Процесс управления и его содержание.

Понятие управления. Процесс управления и его функция. Принципы управления. Синергетика и управление.

Тема 8. Методология и организация процесса разработки управленческого решения.

Процесс разработки, принятия и реализации управленческого решения. Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений. Классификация (типология) управленческих решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Организация контроля за выполнением решения. Руководитель в процессе принятия и реализации решения. Принятие решений в государственном и муниципальном управлении.

Тема 9. Общие функции управления.

Роль и содержание функции планирования. Структура планово-управленческих работ. Процесс прогнозирования и механизм социального планирования. Организационная функция. Функция регулирования. Значение и содержание функции координирования. Функция стимулирования. Контрольная функция. Система функций органов государственной власти и управления.

Тема 10. Информационные и коммуникативные процессы в управлении.

Понятие информации. Роль и место информации в управлении. Информационные процессы в социальных сферах. Понятие коммуникации. Коммуникативные процессы в управлении. Информация как основа государственного управления.

Тема 11. Эффективность процесса управления.

Общее понятие эффективности управления. Понятие эффективности и социальное управление.

Тема 12. Основы теории социального управления.

Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания. Сущность и содержание социального управления. История управленческих революций.

Тема 13. Человек в системе управления.

Личность как объект управления. Личность как субъект управления. Основные факторы повышения роли персонала в постиндустриальном обществе. Теория человеческого и социального капитала.

Тема 14. Система государственного управления.

Государственное управление как социальное и системное явления. Социальный механизм государственного управления. Субъекты и объекты государственного управления. Виды целей государственного управления. Система государственной службы в Российской Федерации. Управленческая деятельность государственной службы. Этика государственного служащего.

Основная литература

1. Костин, В.М. Теория управления / В.А. Костин. – М., 2010. – 224 с.
2. Рой, О.М. Теория управления: учебное пособие / О.М. Рой. – СПб: Питер, 2008. – 250 с.
3. Атаманчук, Г.В. Теория государственного управления / Г.В. Атаманчук. – М., 2009.
4. Основы современного социального управления: теория и методология: Учебное пособие / Под. ред. В.Н. Иванова. М., – 2000.

Дополнительная литература

1. Анфилатов, В.С. Системный анализ в управлении: уч. пос. / В.С. Анфилатов. — М.: Фин. и стат., 2006. — 368 с.
2. Бабосов, Е.М. Социология управления: Учебное пособие для студентов. — 2-е изд., стереотип / Е.М. Бабосов. — Мн.: ТетраСистемс, 2001. — 288 с. ISBN 985—6577—30—6. Тираж 4000 экз.
3. Ершов, В.А. Государственное и муниципальное управление: учеб. пособие / В.А. Ершов. — М.: Гроссмедиа: РОСБУХ, 2009. — 256 с. — (Бакалавр). — ISBN 978—5—476—00776—0.
4. Зеркин, Д.П. Основы теории государственного управления. Курс лекций / Д.П. Зеркин, В.Г. Игнатов. — Ростов н/Д: издательский центр «МарТ», 2000. — 448 с.
5. Игнатов, В.Г. Государственное и муниципальное управление в России. Теория и организация: учеб. пособие / В.Г. Игнатов. — 6-е изд., доп. и перераб. — Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ»; «Феникс», 2010. — 384 с. ISBN 978—5—241—01016—2 (Издательский центр «МарТ»). ISBN 978—5—222—16397—9 (ООО «Феникс»).
6. Игнатова, А.В. Исследование систем управления: Учебное пособие для вузов / А.В. Игнатова. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.
7. История политических и правовых учений России: Хрестоматия / Сост. И.А. Исаев, Н.М. Золотухина. — М.: Юристъ, 2008. — 496 с. ISBN 5—7975—0651.
8. Кабашов, С.Ю. Местное самоуправление в Российской Федерации: учеб. пособие / С.Ю. Кабашов. — М.: Флинта: Наука, 2009. — 352 с. ISBN 978—5—9765—0252—9 (Флинта). ISBN 978—5—02—034640—9 (Наука).
9. Орешин В.П. Система государственного и муниципального управления: Учеб. пособие. — М.: ИНФРА-М, 2010. — 320 с. — (Высшее образование). ISBN 978—5—16—003732—5.
10. Соловьев, С.Г. Муниципально-властные институты в местном самоуправлении Российской Федерации / С.Г. Соловьев. — СПб: Юридический центр Пресс, 2009. — 330 с. ISBN 5—94201—227—X.
11. Уткин, Э.А. Государственное и муниципальное управление / Э.А. Уткин, А.Ф. Денисов. — М.: Ассоциация авторов и издателей «Тандем». Издательство «ЭКМОС», 2009. — 304 с. ISBN 5—88124—088—X. Тираж 3000 экз.
12. Халиков, М.И. Система государственного и муниципального управления: учеб. пособие / М.И. Халиков. — М.: Флинта: МПСИ, 2010. — 448 с. ISBN 978—5—9765—0218—5 (Флинта). ISBN 978—5—9770—0268—4 (МПСИ).

Справочная и нормативная литература

1. Большой юридический словарь / Под ред. А.Я. Сухарева, В.Е. Крутских, М.; Инфра – М, 2008.
2. Юридический энциклопедический словарь / Под общ. ред. В.Е. Крутских, М.: Инфра – М, 2008.
3. Конституция Российской Федерации.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации. Части первая, вторая, третья, четвертая.
5. Трудовой кодекс Российской Федерации.
6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях.
7. Уголовный кодекс Российской Федерации.
8. Федеральный закон «Об информатизации, информации и защите информации».
9. Федеральный закон «О государственной тайне».

Интернет-ресурсы

1. www.garant.ru
2. www.consultant.ru