**Вопросы к экзамену**

**Тема 1. Теоретические основы оценки персонала**

1. Обоснуйте место и роль оценки персонала в кадровом менеджменте.

2. Раскройте исторические аспекты изучения оценки персонала в менеджменте.

3. Дайте сравнительную характеристику понятий «оценка» и «аттестация» персонала.

4. Раскройте сущность понятия субъекта, объекта, критерия и системы оценки.

5. Раскройте сущность понятия валидности оценочного метода. Какие типы валидности оценочного метода Вам известны?

6. Сформулируйте и раскройте содержание основных задач и целей оценки персонала.

7. Раскройте сущность основных функций и принципов оценки персонала.

8. Раскройте роль оценки и отбора персонала при найме.

9. Охарактеризуйте требования к кандидатам на замещение вакантных должностей.

10. Охарактеризуйте процедуру организации отбора претендентов на вакантную должность.

11. Охарактеризуйте структуру процедуры оценки персонала. Выбор целей оценки персонала.

12. Каковы особенности выбора объектов и субъектов оценки персонала?

13. Раскройте особенности определения оценочных критериев в системе оценки персонала.

14. Назовите и охарактеризуйте основные виды методик оценки персонала.

15. Сформулируйте основные правила выбора метода оценки персонала.

16. Каковы общие проблемы оценки персонала в современных организациях?

17. Раскройте сущность проблемы эффективности оценочных методик.

18. Обоснуйте основные причины сопротивления оценке персонала со стороны сотрудников.

19. Опишите типичные ошибки экспертов в процедуре оценки персонала.

20. Раскройте сущность основных проблем оценки управленческого персонала.

21. Раскройте сущность аттестации и обоснуйте ее роль в современных трудовых отношениях.

22. Раскройте особенности аттестации государственных служащих.

23. Охарактеризуйте особенности аттестации сотрудников таможенных органов.

24. Каковы особенности аттестации педагогических и руководящих работников государственных и муниципальных образовательных учреждений?

25. Назовите и охарактеризуйте мероприятия подготовительного периода аттестации.

26. Охарактеризуйте процедуру аттестации.

27. Какие показатели оценки профессиональных и личных качеств работников являются ключевыми при аттестации?

28. Каким образом в организациях производится оформление и реализация результатов аттестации?

29. Раскройте сущность и показатели результатов труда руководителей и специалистов.

30. Охарактеризуйте методические основы оценки результативности труда персонала на основе ключевых показателей эффективности.

31. Раскройте сущность оценки деятельности подразделений управления персоналом. Какие показатели оценки эффективности деятельности подразделений управления персоналом применяются на практике?

32. Раскройте особенности оценки эффективности обучения персонала с помощью модели Д. Киркпатрика.

33. Раскройте особенности оценки эффективности обучения персонала с помощью методики компании «Хониуэлл».

34. Раскройте методические основы оценки деятельности служб управления персоналом по показателям укомплектованности кадрового состава и степени удовлетворенности работников.

35. Охарактеризуйте текучести кадров и абсентеизм как косвенные критерии эффективности деятельности служб управления персоналом.

36. Раскройте особенности применения метода внутренних обзоров для оценки результатов деятельности службы управления персоналом.

37. Раскройте особенности применения метода экспертной оценки для оценки результатов деятельности службы управления персоналом.

38. Раскройте особенности применения метода экспертной бенчмаркинга для оценки результатов деятельности службы управления персоналом.

39. Раскройте особенности применения аудита персонала для оценки результатов деятельности службы управления персоналом.

40. Раскройте особенности применения метода управления по целям (МВО) для оценки результатов деятельности службы управления персоналом.

41. Раскройте особенности применения модели Ульриха для оценки результатов деятельности службы управления персоналом.

42. Раскройте особенности применения методики ROI для оценки результатов деятельности службы управления персоналом.

43. Раскройте особенности применения Human Resources Accounting для оценки результатов деятельности службы управления персоналом.

44. Раскройте особенности оценки эффективности службы управления персоналом как центра прибыли.

45. Раскройте методические основы оценки деятельности службы управления персоналом на основании ключевых показателей эффективности (KPI).

46. Охарактеризуйте биографические методы оценки персонала.

47. Опишите метод наблюдения как метод оценки персонала.

48. Раскройте сущность и особенности применения анкетирования и личностных опросников при оценке персонала.

49. Охарактеризуйте интервью как метод оценки персонала.

50. Опишите особенности применения метода контрольных карт как метода оценки персонала.

51. Раскройте сущность и особенности применения метода критических случаев при оценке персонала.

52. Раскройте сущность и особенности применения метода ранжирования и метода заданного распределения при оценке персонала.

53. Охарактеризуйте балльный метод, метод коэффициентов и метод дневников как количественные методы оценки персонала.

54. Охарактеризуйте метод эталона и метод шкалирования как комбинированные методы оценки персонала.

55. Раскройте сущность и особенности применения метода вынужденного выбора, метода поведенческих рейтинговых шкал и описательного метода при оценке персонала.

56. Раскройте сущность и особенности применения метода «ассесмент центр» при оценке персонала.

57. Охарактеризуйте метод управления по целям как современный метод оценки персонала.

58. Раскройте особенности оценки персонала в рамках системы сбалансированных показателей и КРІ.

59. Раскройте особенности применения «360-градусной» аттестации персонала.

60. Раскройте сущность и особенности применения метода оценки по компетенциям.

61. Раскройте теоретические основы физиогномики как «спорного» метода оценки персонала.

62. Раскройте теоретические основы графологии, оценки по группе крови и метода оценки на полиграфе как «спорных» методов оценки персонала.

63. Раскройте цели и задачи психологических методов оценки персонала.

64. Раскройте сущность и становление психологического тестирования.

65. Охарактеризуйте виды психологических тестов.

66. Назовите и охарактеризуйте особенности применения тестов на интеллект.

67. Назовите и охарактеризуйте особенности применения когнитивных тестов.

68. Раскройте сущность проективных методов оценки персонала.

69. Пересилите и охарактеризуйте виды проективных методов.

70. Раскройте сущность, цели и особенности применения проективного теста Л. Сонди.

71. Раскройте сущность, цели и особенности применения проективной методики «Тематический апперцептивный тест».

72. Раскройте сущность, цели и особенности применения теста Розенцвейга.

73. Каковы цели и особенности применения проективного теста «Картина мира».

74. Раскройте сущность, цели и особенности применения теста «Рошарха».

75. Каковы цели и особенности применения проективного графического теста «Дерево».

**Темы курсовых работ**

**по дисциплине Оценка персонала**

1. Оценка результатов труда руководителей и специалистов.

2. Оценка результатов деятельности подразделений службы управления персоналом.

3. Оценка персонала при найме и аттестации.

4. Роль и место оценки персонала в профессиональном развитии работников.

5. Оценка инженерно-технических работников и специалистов управления.

6. Роль и место традиционных методов оценки персонала в определении уровня компетентности и психологических особенностей управленческих кадров.

7. Роль и место современных методов оценки персонала в определении уровня компетентности и психологических особенностей управленческих кадров и служащих.

8. Роль и место психологических методов оценки персонала при подборе и отборе кадров.

9. Роль и место оценки результатов труда персонала в выборе форм его мотивации.

10. Роль и место оценки персонала в управлении его развитием и движением.

11. Деловая оценка персонала: сущность, методики, роль в профессиональном развитии.

12. Личностная оценка персонала: сущность, методики, роль в формировании благоприятного психологического климата в коллективе.

13. Психодиагностика интеллекта специалистов и управленческих кадров.

14. Психодиагностика креативности персонала: сущность, цели, методики.

15. Диагностика познавательных процессов персонала: сущность, цели, методики.

16. Диагностика мышления персонала: сущность, цели, методики.

17. Оценка функциональных состояний личности: сущность, цели, методики.

18. Диагностика личности как субъекта межличностных отношений.

19. Диагностика профессиональной направленности личности: сущность, цели, методики, роль в профориентации.

20. Диагностика профессиональной компетентности персонала.

21. Диагностика профессиональных качеств руководителя.

22. Аттестация управленческого персонала.